

Einleitung

Für alles Handeln bei Rodday Wundmanagement gilt der Grundsatz, dass mit den vorhandenen Mitteln das Maximum an Qualität für den Patient ermöglicht wird. Jeder Roddayaner soll die ihm gegebenen Möglichkeiten nutzen, die Netzwerke integrieren und unter Berücksichtigung der äußeren Gegebenheiten und der Wirtschaftlichkeit, dem Patienten das höchste Maß an qualitativer Versorgung zukommen lassen.

Zufriedenheit der Patienten und Netzwerkpartner (Kunden)

Die Patienten und Kunden wie Ärzte oder Pflegedienst mit denen Rodday ein Netzwerk bildet stehen für die Rodday Wundmanagement GmbH an erster Stelle.

Für die Zufriedenheit der Patienten sorgen wir einer schnellen Abheilung oder Verbesserung der Lebensqualität durch den Einsatz moderner Wundversorgung. Rodday bietet durch seine Netzwerkarbeit einen „Rundum-Sorglos-Service um die Wunde“ mit den immer gleichen Wundversorgern und einer individuellen Betreuung.

Für die Zufriedenheit unserer Kunden wie Ärzte, medizinische Dienstleister und weitere Netzwerkpartner, sorgen wir als verlässlicher Partner, der schnelle, flexible und unbürokratische Lösungen im Sinne des Patienten findet. Wir bieten durch unsere lückenlose regresssichere Wunddokumentation und die Verringerung der Budgetbelastung durch moderne Wundversorgung eine Entlastung für den Arzt. Als kompetenter Partner stehen wir allen Netzwerkpartnern für Schulungen im Umgang mit moderner Wundversorgung und dem Umgang mit modernem Wundmaterial zu Verfügung.

Durch einen patientenorientierten/wundorientierten Verbandswechsel entstehen keine Überversorgungen, sondern ein wirtschaftlicher und patientenorientierter Umgang mit dem Wundversorgungsmaterial.

Erhaltung der Marktanteile / Wachstum

Wir möchten für uns und unsere Kunden unsere Stärken weiter ausbauen und uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren, um noch mehr Kunden von unserer Leistung zu überzeugen. Außerdem möchten wir angepasst an die sich verändernden Gesetzeslage jederzeit für unserer Kunden da sein.

Rodday möchte alle gesundheitlichen Partner ganzheitlich für den Patienten verbinden mit dem Ziel, die Wunde abzuheilen oder die Lebenssituation des Patienten zu verbessern.

Ein stetiges Anpassen der Leistung an den Bedürfnissen der Kunden sichert und sich ändernde Rahmenbedingungen, die Zukunft der Rodday Wundmanagement GmbH. Wir möchten die Partner in Bezug auf Wunde vernetzen und auch in Zukunft die Lebensqualität von Patienten mit Wunden steigern und kontinuierlich verbessern.

Unser Ziel ist es ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen die wir zum Erreichen unserer (Unternehmensziele) Qualitätsziele und weiteren Aufgaben benötigen.

Führungskompetenz

Die Qualitätspolitik bildet die Basis unseres Handelns und bietet mit den abgeleiteten Zielen die Möglichkeit unsere Führungskräfte stetig zu fördern und die Verantwortung zu übernehmen gemeinsam die Qualitäts- und Unternehmensziele zu erreichen. Führung bedeutet den Mitarbeitern Vertrauen und Sicherheit zu geben, ihn in seinem Wissen und Lernen zu unterstützen und die Möglichkeiten der Weiterentwicklung aktiv zu bieten.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter ist die Basis für den Unternehmenserfolg.

Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht sich kontinuierlich in seinem Sein und Handeln zu überprüfen und Unzufriedenheit oder „Wissen-Lücken“ aufzudecken und proaktiv anzugehen und die Unterstützung, sofern von Nöten, einzufordern.

Fehlerkultur

Fehler sind bei Rodday erwünscht. Sie bieten die Möglichkeit zur Verbesserung. Für Rodday spielt nicht der Fehler eine Rolle, sondern der Umgang damit. Der Fokus liegt auf dem Lerneffekt bei Fehlern, um diese zukünftig zu vermeiden und nicht zu wiederholen.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sind zu jeder Zeit bestrebt unser Handeln auf den Prüfstand zu stellen und durch eine kontinuierliche Verbesserung zukunftssichere Lösungen zu erarbeiten. Für uns gibt es keine Probleme, sondern nur Herausforderungen. Ideen können im Rodday System schnell umgesetzt werden, weil schlanke und schnelle Entscheidungswege im Hintergrund stehen.

Lieferanten & Partner (alle die mit Rodday in Verbindung stehen)

Rodday möchte alle Parteien, die mit Rodday zu tun haben, in das Netzwerk mitaufnehmen und allen Partnern offen und zugewandt begegnen, um ein gutes Miteinander zu ermöglichen.